

Protocollo per il contrasto  
del virus Covid-19

## Salvaguardiamo la tua salute con 12 regole di sicurezza

In questo **periodo di emergenza** dovuto al virus Covid-19, Medicenter ha scelto di adottare misure e presidi di sicurezza ancora più stringenti per tutelare pazienti e dipendenti.

La salute delle persone, non solo quella dentale, è da sempre uno dei nostri valori fondamentali. Ecco perché ci siamo dotati di un protocollo per regolare le attività all'interno dei nostri centri odontoiatrici con l'obiettivo di evitare la diffusione del virus e garantire la **massima sicurezza**.



1.

## Visita su appuntamento

È possibile accedere ai nostri centri odontoiatrici esclusivamente previo appuntamento (tramite telefono o e-mail) così da evitare lo stazionamento di persone all'interno delle nostre cliniche e contenere il rischio contagio.



2.

## Triage telefonico

A coloro che richiedono un appuntamento in studio viene effettuato un triage telefonico. Sarà necessario rispondere a una serie di domande per accertare che non si abbiano sintomi da Covid-19. Infatti, se manifesti una sintomatologia febbrile o simil-influenzale (tosse, congiuntivite, febbre superiore a 37.5°) o hai avuto contatti con soggetti a rischio o positivi negli ultimi 14 giorni non potrai accedere alle nostre cliniche.



3.

## Ingresso in sala d'attesa

In sala d'attesa può stazionare un solo paziente alla volta o, nel caso di spazi grandi, fino a 2-3 persone a distanza di 2 metri. Se al tuo arrivo la sala fosse già occupata, potremmo chiederti di attendere il tuo turno all'esterno; se lo faremo, sarà anche per la tua sicurezza.



4.

## Accesso agli accompagnatori

È consentito l'accesso di un eventuale accompagnatore esclusivamente per i pazienti minori di 14 anni o in caso di interventi odontoiatrici importanti o per particolari esigenze.





5.

### Misurazione della temperatura

All'ingresso dei centri odontoiatrici ti misureremo la temperatura corporea con termoscanner. Essa deve essere inferiore a 37.5°, altrimenti ti sarà negato l'accesso al centro.



6.

### Dispositivi di protezione individuale - pazienti

Puoi accedere ai nostri centri solo indossando mascherina (che copra perfettamente naso/bocca) e guanti monouso. Inoltre, per entrare nelle sale operative occorre indossare i calzari che ti forniremo noi.

È obbligatoria l'igienizzazione delle mani, anche se si indossano i guanti, con gli appositi dosatori di gel disinfettante disponibili all'ingresso di ogni struttura.



7.

### Effetti personali

All'ingresso ti sarà consegnata una busta monouso dove riporre cappotti, borse e altri effetti personali per evitare di introdurre oggetti potenzialmente infetti nelle aree operative.



8.

### Formazione dello staff

Il nostro team e i nostri operatori sanitari sono stati formati per fronteggiare in sicurezza questo particolare periodo di emergenza e per adottare tutte le misure messe in campo da noi con l'obiettivo di minimizzare il rischio contaminazione all'interno delle cliniche.





9.

### Dispositivi di protezione individuale - staff

Tutto lo staff Medicenter è munito di dispositivi di protezione individuale e segue regole stringenti. Medici e assistenti indossano: occhiali protettivi e mascherina FFP2 che viene cambiata ogni 6 ore, a cui si sovrappone una mascherina chirurgica sostituita prima dell'accesso di ogni nuovo paziente. Utilizzano, inoltre, guanti in lattice, camice, cuffia e calzari monouso che cambiano a ogni paziente. I nostri front desk, poi, sono tutti dotati di schermi protettivi.



10.

### Gestione delle attività

Nelle sale operative accede un solo paziente alla volta e un team specifico formato soltanto da un medico e da un assistente. Prima di operare, i nostri dentisti di famiglia ti chiederanno di risciacquare la bocca con una soluzione disinfettante e poi eviteranno il più possibile l'utilizzo di aerosol con l'uso della diga e la doppia aspirazione chirurgica.



11.

### Disinfezione degli ambienti

Nei nostri centri, gli spazi comuni e le sale operative vengono disinfettate dopo ogni paziente, oltre a far circolare l'aria naturalmente mediante l'apertura di porte o finestre. È prevista anche la periodica disinfezione professionale degli ambienti con il supporto di aziende specializzate.



12.

### Riduzione delle visite

Per garantire l'accesso contingentato dei pazienti, la separazione dei nostri team di lavoro e, quindi, la gestione in sicurezza di tutte le operazioni, Medicenter ridurrà il numero degli appuntamenti e stabilirà insieme allo staff le tempistiche necessarie per ogni intervento, in modo da evitare attese, assembramenti e, quindi, la diffusione del virus.





Numero Verde  
**800-199378**

[www.medi-center.it](http://www.medi-center.it)